

Comment identifier les patients inconnus: principe de l'identité provisoire. Retour d'expérience Centre Hospitalier de Soissons

IXe Congrès SFVTT Reims 8-10 décembre 2010- Session FMC02- identitovigilance.Dr TIMSIT. L



Identification provisoire d'un patient en urgence vitale : une solution simple et adaptée

➩Suite à la récurrence de la non-identification du patient lors d'une urgence vitale et notamment lors d'une transfusion, le centre hospitalier de Soissons a choisi ce thème afin d'anticiper un dysfonctionnement éventuel.

➩Cette démarche entre dans le cadre du programme de prévention des risques



Identification provisoire d'un patient en urgence vitale : une solution simple et adaptée

⇨La méthode de résolution de problème a été retenue.

⇨ Dysfonctionnements (prescriptions de PSL non identifiées, tubes d'examen immuno hématologiques non ou mal étiquetés) identifiés en juillet / août 2006, évoqués en CSTH en septembre 2006



Identification provisoire d'un patient en urgence vitale : une solution simple et adaptée

⇨Mise en place d'un groupe de travail pluridisciplinaire (chef de service des Urgences, Médecin SMUR , médecin DIM, hémovigilant, gestionnaire des risques, cadre de santé des Urgences) afin d'identifier les causes de dysfonctionnement et proposer des mesures correctives et préventives .

⇨ Démarche présentée et validée en tant qu'EPP lors de la certification V2 en juin 2007



Identification provisoire d'un patient en urgence vitale : une solution simple et adaptée

➪ Préparation de kits d'identification sous forme d'enveloppes accessibles en poste de soins aux urgences et dans les véhicules SMUR contenant :





Identification provisoire d'un patient en urgence vitale : une solution simple et adaptée

Ces kits contiennent:

- Une planche d'étiquettes pré imprimées URG 1 à 999 / SMUR 1 à 999 permettant de faciliter l'identification provisoire

URG 1……….9999
Sexe: Age: ans
Date:

SMUR 1……….9999
Sexe: Age: ans
Date:



Identification provisoire d'un patient en urgence vitale : une solution simple et adaptée

- Un bracelet d'identification avec une étiquette URG 1 à 999 / SMUR 1 à 999





Identification provisoire d'un patient en urgence vitale : une solution simple et adaptée

- Une fiche de Traçabilité « Identification provisoire d'un patient » reliant l' identité provisoire à l'identité définitive du patient..

Identification provisoire
URG 1…9999
SMUR 1…9999
↓
Identification définitive





Identification provisoire d'un patient en urgence vitale : une solution simple et adaptée

⇨ Formalisation de l'organisation cible, procédure « Identification provisoire d'un patient » validée en CSTH le 14 décembre 2006 (date d'application : 16 janvier 2007) permettant de décrire le mode d'utilisation de ces kits.

« Identification provisoire d'un patient »



Identification provisoire d'un patient en urgence vitale : une solution simple et adaptée

⇨ Constitution d'un classeur aux Urgences permettant d'archiver tous les cas où l'utilisation d'un kit a été nécessaire



Constitution d'un ***indicateur de suivi***: nombre de kit utilisés et évaluation du bon remplissage de la fiche de Traçabilité « Identification provisoire d'un patient »



Identification provisoire d'un patient en urgence vitale : une solution simple et adaptée

⇨Ces kits simples et faciles d'accès ont permis d'assurer une identification provisoire « sécurisée ». Leur utilisation a été très vite effective dans les cas d'urgence vitale.



Identification provisoire d’un patient en urgence vitale : une solution simple et adaptée

⇨Les fiches de traçabilité reliant l’identité provisoire à l’identité définitive, archivée dans le dossier du patient et diffusée dans tous les services (laboratoire, radiologie, service d’hospitalisation…) ayant pris en charge le patient ont également contribué à renforcer l’identitovigilance



Identification provisoire d'un patient en urgence vitale : une solution simple et adaptée

⇨A partir de dysfonctionnements déclarés à posteriori concernant des erreurs d'identification dans les cas d'urgence vitale en transfusion, une réflexion pluridisciplinaire a permis d'envisager une action concrète et simple renforçant l'identitovigilance.

⇨La facilité de sa mise en place a été un élément essentiel d'amélioration rapide quant à la prise en charge de patients en situation d'urgence.



IDENTIFICATION PROVISOIRE D'UN PATIENT

Ce kit permet d'identifier en urgence un malade inconnu, d'étiqueter les prélèvements et les documents

Il comprend:

.Un bracelet pré-identifié SMUR 01…999 ou URG 01….999

.Une planche d'étiquettes SMUR 01…999 ou URG 01….999

.Ce mode d'emploi /fiche de traçabilité

Etape 1: remplir le tableau ci-dessous

SMUR 01…999 ou URG01…999	
Ouvert le .. / .. / 20… à ….h…	Par:
Age approx.: ans	Sexe: H F

Etape 2:

•Mettre le bracelet d'identification au poignet du malade, étiqueter ses vêtements et ses affaires

•Etiqueter la feuille d'observation SMUR ou URG

•Compléter manuellement les étiquettes (date, âge, sexe), et étiqueter les demandes d'examen et les prélèvements faits en extrême urgence

Etape 3:

•Enregistrer dans USV2 le malade avec NOM= SMUR ou URG, prénom= 01…999, Sexe, date de naissance approximative (01/01/aaaa) à 10 ans près, et son passage SMUR ou URG

•Tirer une planche d'étiquettes et jeter les étiquettes du kit

•Remplir le tableau ci-dessous:

Création informatique de SMUR 01…999 ou URG 01…999	
Saisie le .. / .. / 20… à ….h…	Etiquette à coller
Par:	

Etape 4:

Dès qu'une identité fiable est connue :

•Corriger l'identité provisoire dans USV2 (Menu Admin, ligne Identité, bouton Modifier)

•Tirer une planche d'étiquettes et jeter la précédente.

•Si le malade a déjà un dossier dans USV2, le signaler au médecin pour qu'il aille consulter son dossier médical dans DMC mais continuer à utiliser le rendez vous initial pour les actes et l'hospitalisation éventuelle. Signaler ce doublon au DIM qui procèdera à la fusion des dossiers (sans urgence).

Création informatique de SMUR 01…999 ou URG 01…999	
Saisie le .. / .. / 20… à ….h…	Etiquette à coller
Par:	

Etape 5 :

Joindre une photocopie de la Pièce ayant servi à l'identification à cette fiche et laisser dans le dossier médical, dans l'onglet DIVERS. Envoyer un exemplaire de cette fiche de traçabilité dans tous les services ayant pris en charge le patient et garder un exemplaire dans le classeur « traçabilité des identités provisoires » des Urgences.